

## CRISIL Política Corporativa Global de Privacidad

CRISIL Limited y sus filiales (colectivamente o individualmente, según proceda, denominado «CRISIL» o «nuestro» o «nosotros») respetan su privacidad y se comprometen a proteger sus datos personales. Esta Política Global de Privacidad Corporativa («Política de Privacidad») describe cómo recopilamos, almacenamos, utilizamos, divulgamos y procesamos sus datos personales y le informa sobre sus derechos de privacidad.

Nuestros sitios web, productos, aplicaciones y servicios (colectivamente, los «Servicios») no están destinados a los niños y no recopilamos a sabiendas datos relativos a niños como parte de nuestros Servicios. Generalmente, un niño es una persona menor de 16 años (según la legislación de la UE), pero puede comprobar si su legislación local tiene un límite de edad diferente a efectos legales. Al acceder o utilizar nuestros Servicios o facilitarnos sus datos, se considerará que tiene capacidad para celebrar un contrato legalmente vinculante de conformidad con la legislación aplicable en la jurisdicción desde la que accede a nuestros Servicios. En consecuencia, se considerará que ha leído, comprendido y aceptado las prácticas y procedimientos descritos en la presente Política de Privacidad y que acepta quedar vinculado por sus términos.

### ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. LOS DATOS QUE RECOGEMOS SOBRE USTED
3. CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES
4. CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES
5. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES
6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES
7. SEGURIDAD DE LOS DATOS
8. CONSERVACIÓN DE DATOS
9. SUS DERECHOS LEGALES
10. APÉNDICE

### 1. INTRODUCCIÓN

#### Acerca de CRISIL

CRISIL es uno de los principales proveedores de calificaciones, datos, investigación, análisis y soluciones, con un sólido historial de crecimiento, una cultura de innovación y una presencia mundial.

#### Cambios en la Política de Privacidad

Revisamos y actualizamos esta Política de Privacidad de vez en cuando. Cuando lo hagamos, anotaremos la fecha de la versión en la Política de Privacidad y la publicaremos en este sitio web. Puede saber cuándo fue la última vez que actualizamos esta Política de Privacidad comprobando la fecha de «Última actualización» en la parte superior de esta Política de Privacidad. También puede obtener las versiones históricas de esta Política de Privacidad poniéndose en contacto con nosotros.

#### Su Obligación de informarnos de los cambios en sus Datos Personales

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean exactos y estén actualizados. Por favor, manténganos informados si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros.

#### Enlaces de terceros

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Hacer clic en esos enlaces o activar esas conexiones puede permitir a terceros recopilar o compartir datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad.

Esta Política de Privacidad no se aplica a la información recopilada por cualquier sitio web o servicio de terceros al que pueda acceder a través de los Servicios.

## 2. LOS DATOS QUE RECOLETAMOS SOBRE USTED

Por datos personales, o información personal, se entiende cualquier información sobre un individuo a partir de la cual pueda identificarse a esa persona. No incluye los datos en los que se ha suprimido la identidad (datos anónimos). CRISIL puede recoger, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted que hemos agrupado de la siguiente manera:

- **Datos de Identidad** incluye nombre, apellido de soltera, apellido, nombre de usuario o identificador similar, estado civil, título, fecha de nacimiento y sexo;
- **Datos de Contacto** incluyen la dirección de facturación, la dirección de entrega, la dirección de correo electrónico y los números de teléfono fijo y móvil;
- **Datos Profesionales o de Educación** incluyen detalles de educación, título del trabajo, ocupación, función del trabajo, detalles del empleador (cuando un usuario ha proporcionado el nombre del empleador);
- **Datos Financieros** incluyen detalles de cuentas bancarias y/o detalles de instrumentos de pago;
- **Datos de Transacciones** incluyen detalles sobre pagos a y de usted y otros detalles de productos y Servicios que usted nos ha comprado;
- **Datos Técnicos** incluyen la dirección del protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración y la ubicación de la zona horaria, los tipos y las versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma y otras tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio web;
- **Datos de Perfil** incluyen su nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos realizados por usted, sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas;
- **Datos de Uso** incluyen información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, productos y Servicios;
- **Datos Biométricos:** los datos personales resultantes del tratamiento técnico de las características físicas, fisiológicas, biológicas o de comportamiento de un individuo, que permiten o confirman la identificación única de dicho individuo. Por ejemplo, el ácido desoxirribonucleico (ADN) de un individuo que puede utilizarse, solo o en combinación entre sí o con otros datos identificativos, para establecer la identidad individual. La información biométrica incluye, entre otros, imágenes del iris, la retina, las huellas dactilares, la cara, la mano, la palma de la mano, patrones de venas y grabaciones de voz, a partir de las cuales se puede extraer una plantilla identificadora, como una huella facial, una plantilla de puntos característicos o una huella vocal, así como patrones o ritmos de pulsación de teclas, patrones o ritmos de marcha y datos de sueño, salud o ejercicio que contengan información que permita la identificación.
- **Datos de Mercadeo y Comunicaciones** incluyen sus preferencias a la hora de recibir *marketing* nuestro y de terceros, así como sus preferencias de comunicación.

CRISIL también recolecta, utiliza y comparte datos agregados tales como datos estadísticos o demográficos. Los datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero **no** se consideran datos personales en la ley, ya que estos datos no revelan directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus Datos de Uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos los Datos Agregados con sus datos personales para que puedan identificarle directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como datos personales que se utilizarán de acuerdo con esta Política de Privacidad.

CRISIL puede recopilar ciertas **Categorías Especiales de Datos Personales** O **Datos Personales Sensibles o Información** (o datos similares conocidos por cualquier otro término en virtud de la legislación aplicable) sobre usted. Estos datos sólo se recolectan y procesan con su consentimiento o en el cumplimiento

de nuestro contrato con usted, a menos que se requiera o permita lo contrario en virtud de la legislación aplicable. Podemos recopilar información sobre condenas penales y delitos en aquellas jurisdicciones donde el tratamiento de dicha información está legalmente admitido.

Salvo en las jurisdicciones que exigen un consentimiento explícito de los interesados para el tratamiento de determinados tipos de datos personales, normalmente nos basamos en otras Bases Legales para el tratamiento de cualquier tipo de datos personales.

### **Si no suministra sus Datos Personales**

Cuando debemos recabar datos personales por imperativo legal o en virtud de las condiciones de un contrato que hayamos suscrito con usted y usted no facilite dichos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos cumplir el contrato que hayamos suscrito o que estemos intentando suscribir con usted (por ejemplo, para suministrarle o solicitarle determinados bienes o servicios). En este caso, es posible que tengamos que cancelar un producto, servicio o el acuerdo que tenga con nosotros, pero le notificaremos si este es el caso en ese momento.

## **3. CÓMO RECOLECTAMOS SUS DATOS PERSONALES**

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos personales suyos y sobre usted, entre los que se incluyen los siguientes:

- **Interacciones directas.** Puede facilitarnos sus Datos de Identidad, Datos de Contacto y Datos Financieros llenando formularios o manteniendo correspondencia con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico u otros medios. Esto incluye los datos personales que nos proporciona cuando usted:
  - solicita nuestros productos o Servicios;
  - solicita un puesto de trabajo o consigue un empleo con nosotros;
  - ofrece hacer negocios con nosotros;
  - visita o crea una cuenta en nuestro sitio web;
  - utiliza nuestras aplicaciones móviles;
  - revela información en nuestras páginas de redes sociales, tableros de mensajes, campos de comentarios, áreas de chat u otros foros comunitarios;
  - se suscribe a nuestros Servicios o publicaciones;
  - solicitar que se le envíe publicidad;
  - asiste a nuestros seminarios o webinarios
  - participa en concursos, promociones o encuestas; o
  - nos brinda su retroalimentación.
- **Tecnologías o interacciones automatizadas.** A medida que usted interactúa con nuestro sitio web o aplicaciones, podemos recopilar automáticamente Datos Técnicos sobre su equipo, acciones de navegación y patrones. Recopilamos estos datos personales utilizando cookies, registros de servidor y otras tecnologías similares. Para obtener más información sobre las cookies recopiladas en nuestro sitio web, visite nuestra [Política de cookies](#).
- **Terceros o fuentes de acceso público.** Podemos recibir datos personales sobre usted de diversos terceros y fuentes públicas, como se indica a continuación:
  - Fuentes públicas: CRISIL puede procesar su información personal que está disponible en plataformas públicas como sitios web de organizaciones gubernamentales, organismos reguladores, su empleador u otras plataformas públicas donde usted ha puesto explícitamente su información a disposición. CRISIL no se hace responsable de los datos personales que usted

publique en foros públicos o que decida hacer públicos. Tenemos el derecho pero no la obligación de supervisar cualquier actividad y eliminar la información de los campos de comentarios, tableros de anuncios, eventos y otras secciones interactivas de los Servicios.

- **Datos Técnicos de las siguientes partes:**

(a) Proveedores de análisis como Google y Adobe con sede fuera de la UE. Por lo general, los servicios de análisis no identifican a los usuarios individuales. Muchos servicios analíticos le permiten excluirse de la recopilación de datos;

(b) La tecnología de recopilación de datos que se despliega por CRISIL cuando usted visita o utiliza los Servicios. Esto se puede utilizar para recopilar información como la dirección IP, tipo de navegador, idioma del navegador, zona horaria, configuración de idioma y sistema operativo de su dispositivo, el tiempo que pasa en varias páginas web, que las páginas web que usted ve, sus consultas de búsqueda, informes de errores y rendimiento, las páginas web que visitó antes y después de usar los Servicios. Otra tecnología de recopilación de datos es desplegada por los anunciantes, otros operadores de sitios web (también conocidos como "editores"), y las redes y otros terceros con los que CRISIL se asocia para operar y proporcionar los Servicios. La tecnología de recopilación de datos nos ayuda a mejorar su experiencia de los Servicios, por ejemplo, almacenar su contraseña para que no tenga que volver a introducirla cada vez que utilice los Servicios, medir el éxito de las campañas de marketing, recopilar estadísticas sobre el uso de los Servicios y ayudarnos a analizar la información técnica y de navegación sobre los Servicios y para detectar y prevenir el fraude, y

(c) Proveedores de información de búsqueda:

- Datos de Contacto, Datos Financieros y Datos de Transacciones de proveedores de servicios técnicos, de pago y de entrega con sede dentro o fuera de la UE.
- Datos de identidad y de contacto de intermediarios o agregadores de datos con sede dentro o fuera de la UE.
- Datos de identidad y de contacto de nuestros vendedores, proveedores de servicios o socios con el fin de seleccionar candidatos para el empleo o vendedores para compromisos.
- Su empleador: Podemos recibir información personal sobre usted de su empleador o socio comercial (por ejemplo, si utiliza Servicios cubiertos por una suscripción). La información que recopilamos de su empleador consiste en su nombre, datos de contacto e información relacionada con el empleo.
- Terceros: CRISIL puede recopilar datos personales sobre usted de otros terceros, como clientes de CRISIL, proveedores de marketing, proveedores de servicios de encuestas, plataformas de medios sociales, agregadores de empleo, consultores de empleo y otras fuentes en la medida permitida por la ley aplicable. Utilizamos esta información para llegar a usted para avanzar en nuestros esfuerzos de recopilación de datos, para mantener y corregir nuestros registros, para añadir campos de datos, para mejorar la comercialización y la prestación de nuestros servicios a usted, o para considerarlo para el empleo.

Recopilamos información personal sobre personas que son directores, funcionarios, gerentes, empleados, fideicomisarios o accionistas u otras partes interesadas de organizaciones como parte de nuestro proceso de recopilación de contenidos para algunos de nuestros productos. Obtenemos estos datos de diversas fuentes, como proveedores de contenidos externos, registros públicos y sitios web.

#### 4. CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Sólo utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Lo más habitual es que utilicemos sus datos personales en alguna de las siguientes circunstancias:

- Cuando usted haya dado su consentimiento para utilizar dichos datos personales.
- Cuando sea necesario para cumplir el contrato que estamos a punto de celebrar o que hemos celebrado con usted.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y dichos intereses no prevalezcan sobre sus intereses o derechos fundamentales que requieran la protección de sus datos personales.
- Cuando necesitemos cumplir una obligación legal o reglamentaria, o de cualquier otra forma requerida o permitida por la legislación aplicable.

#### Finalidades para las que Utilizaremos sus Datos Personales

A continuación, se describen, en forma de tabla, las formas en que podemos utilizar sus datos personales y los fundamentos jurídicos en los que nos basamos para hacerlo. Consulte el Apéndice para obtener más información sobre las distintas Bases Jurídicas.

Tenga en cuenta que podemos tratar sus datos personales por más de un fundamento jurídico, dependiendo de la finalidad específica para la que utilicemos sus datos. Póngase en contacto con nosotros si necesita información detallada sobre el fundamento jurídico específico en el que nos basamos para tratar sus datos personales cuando en el cuadro que figura a continuación se haya establecido más de un fundamento.

Finalidad	Tipo de datos o información personales	Base jurídica del tratamiento
Para Tramitar y entregar/recibir pedidos/servicios, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar nuevos clientes/proveedores</li> <li>• Gestionar pagos, tasas y cargos</li> <li>• Cobrar y recuperar el dinero que se nos debe</li> <li>• Gestión de contratos</li> </ul>	(a) Datos de identidad (b) Datos de contacto (c) Datos financieros (d) Datos de transacciones (e) Datos de mercadeo y comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de un contrato con usted</li> <li>• Cumplimiento legal</li> <li>• Intereses legítimos (realizar pagos o cobrar deudas que nos adeude)</li> </ul>
Para facilitar el acceso y compartir mayor información sobre nuestros Servicios.	(a) Datos de identidad (b) Datos de contacto (c) Datos de Perfil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de un contrato con usted</li> <li>• Cumplimiento legal</li> <li>• Intereses legítimos (para permitir el control de acceso, evitar fraudes u otra actividad no autorizada utilizando nuestros Servicios, realizar un seguimiento del uso de los Servicios y estudiar cómo los clientes utilizan nuestros Servicios)</li> </ul>
Para ponernos en contacto con usted para entrevistarle y recabar datos, información y puntos de vista.	(a) Datos de identidad (b) Datos de contacto	Intereses legítimos (para promover nuestros intereses comerciales en la prestación de ofertas de servicios relacionados con la investigación, el análisis, la evaluación comparativa, para demostrar nuestra metodología de investigación, etc.)
Para cuando recabemos datos personales suyos en nombre de nuestros clientes	(a) Datos de Identidad (b) Datos de Contacto (c) Datos Financieros (d) Datos de Transacciones (e) Datos de Perfil	Intereses legítimos (prestación de servicios a nuestros clientes)

Para administrar nuestro negocio y proporcionar y mejorar nuestros Servicios (incluyendo resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, informes y alojamiento de datos).	(a) Datos de Identidad (b) Datos de Contacto (c) Datos de Uso (d) Datos Técnicos (e) Datos de Mercadeo y comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (para el funcionamiento de nuestra empresa, la definición de tipos de clientes para nuestros distintos Servicios, el mantenimiento de nuestros Servicios actualizados, la promoción de nuestros intereses comerciales, la prestación de servicios de administración y TI, la seguridad de la red, la prevención del fraude y en el contexto de una reorganización empresarial o reestructuración del grupo).</li> <li>• Cumplimiento legal</li> </ul>
Para ofrecerle contenidos y anuncios relevantes en el sitio web, hacerle sugerencias y recomendaciones sobre servicios que puedan ser de su interés y medir o comprender la eficacia de la publicidad que le ofrecemos.	(a) Datos de Identidad (b) Datos de Contacto (c) Datos de Perfil (d) Datos de Uso (e) Datos de Mercadeo y Comunicaciones (f) Datos Técnicos	Intereses legítimos (para estudiar cómo los clientes utilizan nuestros Servicios y mejorar la experiencia del cliente, para proporcionarle información que pueda ser de su interés, para hacer crecer nuestro negocio y para informar nuestra estrategia de mercadeo)
Para pedirle que deje una opinión o que responda a una encuesta	(a) Datos de Identidad (b) Datos de Contacto (c) Datos de Perfil	Intereses legítimos (obtener comentarios para mejorar nuestros Servicios o conocer las preferencias en determinadas situaciones)
Para fines relacionados con la contratación y el empleo, como la evaluación del rendimiento, la administración, el suministro y la supervisión del uso de las instalaciones, etc.	(a) Datos de Identidad (b) Datos de Contacto (c) Datos Técnicos (d) Datos de Uso (e) Datos de Perfil (f) Categorías Especiales de Datos Personales y Datos Personales Sensibles o Información incluyendo Datos Biométricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento legal; o</li> <li>• Intereses legítimos (por ejemplo, controlar el acceso a las instalaciones, mantener la confidencialidad de la información, evitar el fraude o la tergiversación); o</li> <li>• Cumplimiento de un contrato con usted (por ejemplo, proporcionarle prestaciones laborales); o</li> <li>• En virtud de su consentimiento</li> </ul>
Para cumplir con la legislación aplicable, o para otros fines permitidos por la legislación aplicable.	(a) Datos de Identidad (b) Datos de Contacto (c) Datos Biométricos (d) Datos Técnicos (e) Datos de Uso (f) Datos de Perfil	Cumplimiento legal
Cuando usted se ofrece como voluntario para asociarse con CRISIL de cualquier manera (incluyendo el voluntariado, la administración, o beneficiarse de las iniciativas sociales por o en nombre de CRISIL)	(a) Datos de Identidad (b) Datos de Contacto	Consentimiento; o Interés legítimo (para ejecutar nuestra iniciativa social, etc.)

## Mercadeo

Recibirá comunicaciones de mercadeo de nuestra parte si nos ha solicitado información o nos ha comprado servicios, o si nos proporcionó sus datos cuando asistió a una conferencia o seminario web con nosotros o se inscribió en una campaña promocional y, en cada caso, no ha optado por no recibir ese *marketing*.

Nos esforzamos por ofrecerle opciones en relación con determinados usos de sus datos personales, especialmente en materia de *marketing* y publicidad. Usted tiene derecho a retirar su consentimiento para recibir publicidad en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros o haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece en las comunicaciones que le enviamos por correo electrónico. Si opta por no recibir mensajes de *marketing*, esto no se aplicará a los datos personales que nos proporcione como resultado de la

compra de un servicio, de la experiencia con un producto o servicio o de otras transacciones.

### **Cookies**

Utilizamos *cookies* y tecnologías de seguimiento similares (colectivamente, "cookies") para recopilar y utilizar información y datos personales sobre usted, incluso para ofrecer publicidad basada en sus intereses. Puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o algunas de ellas, o para que le avise cuando los sitios web instalen cookies o accedan a ellas. Si desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio web pueden resultar inaccesibles o no funcionar correctamente.

Para más información sobre las cookies que utilizamos, consulte la Política de cookies de nuestro sitio web.

### **Cambio de finalidad**

Sólo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos para otro fin y ese fin sea compatible con el fin original. Si desea obtener una explicación sobre cómo el tratamiento para la nueva finalidad es compatible con la finalidad original, póngase en contacto con nosotros.

Si necesitamos utilizar sus datos personales para un fin no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos el fundamento jurídico que nos permite hacerlo.

## **5. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con las partes que se indican a continuación para los fines establecidos en la tabla anterior.

Terceros internos, como se indica en el Apéndice.

Terceros externos, según se indica en el Apéndice.

Terceros a los que prestamos servicios para llevar a cabo nuestras actividades empresariales.

Terceros a los que podemos decidir vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos. También podemos intentar adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas. Si se produce un cambio en nuestro negocio, entonces los nuevos propietarios podrán utilizar sus datos personales de la misma manera como se establece en esta Política de Privacidad.

CRISIL exige a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten de conformidad con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios de terceros utilicen sus datos personales para sus propios fines. Sólo les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones, a menos que la legislación aplicable permita otra cosa.

Si usted responde a alguna de nuestras encuestas de investigación de mercado u otras encuestas relacionadas, podemos compartir su nombre con nuestros clientes actuales y potenciales con el fin de demostrar nuestra metodología de investigación. Si nuestros clientes desean utilizarlo para cualquier fin que no sea compatible con el fin para el que nosotros, entonces deberán cumplir los requisitos de la legislación sobre protección de datos aplicables al uso que hagan de los datos personales, como garantizar una base jurídica para el tratamiento y permitir el ejercicio de los derechos de los interesados.

## **6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE SU INFORMACIÓN**

CRISIL almacena y procesa datos personales en sus instalaciones o con proveedores de servicios en todo el mundo. A menos que esté prohibido en virtud de la legislación aplicable, su información personal puede ser transferida y procesada fuera del país en el que usted reside. Estas otras jurisdicciones pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las de su país (y, en algunos casos, no tan protectoras). Cuando realizamos transferencias transfronterizas de datos personales, exigimos que el destinatario de los datos personales

proporcione el mismo o equivalente nivel de protección que nosotros proporcionamos a los datos personales con el fin de cumplir con la legislación aplicable, y usted da su consentimiento a dichas transferencias.

CRISIL tiene procedimientos para ayudar a garantizar que los datos personales recogidos a través de los Servicios se utilizan sólo para un propósito autorizado y que la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales son respetados y mantenidos. Estos incluyen la aplicación de las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea para las transferencias de información personal entre las empresas de nuestro grupo para proteger la información personal que transfieren de los países situados en el Espacio Económico Europeo, incluido el Reino Unido ("EEE") a los países situados fuera del EEE, de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. CRISIL también impone obligaciones contractuales incluyendo, cláusulas contractuales estándar en la forma requerida por las leyes aplicables, a cualquier tercero que reciba datos personales de CRISIL para confirmar que dicho tercero también tiene procedimientos para garantizar que los datos personales se utilizan únicamente para fines autorizados y que la confidencialidad y la seguridad de los datos personales son respetados y mantenidos.

Póngase en contacto con nosotros si desea más información sobre el mecanismo específico utilizado por nosotros al transferir sus datos personales fuera del EEE.

## **7. SEGURIDAD DE LOS DATOS**

CRISIL ha puesto en marcha medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o se acceda a ellos de forma no autorizada, se alteren o se divulguen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a los empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tienen una necesidad comercial de conocer. Sólo se les permite procesar sus datos personales bajo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

CRISIL ha puesto en marcha procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificará a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

Las normas de gestión de la seguridad de CRISIL están en conformidad con la norma ISO 27001 (Tecnología de la Información - Técnicas de Seguridad - Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información - Requisitos), una norma internacional de gestión de la seguridad ampliamente reconocida.

Usted es responsable de mantener la seguridad de sus credenciales de cuenta y otra autenticación para obtener acceso a áreas protegidas por contraseña o seguras de los Servicios. CRISIL tratará el acceso a los Servicios a través de las credenciales de su cuenta como si hubiera sido autorizado por usted. No tendremos ninguna responsabilidad con respecto a dicho uso no autorizado de su cuenta. El acceso no autorizado a áreas protegidas por contraseña o seguras está prohibido y puede dar lugar a acciones penales. Podemos suspender su uso de todos o parte de los Servicios sin previo aviso si sospechamos o detectamos cualquier violación de la seguridad. Si cree que la información que nos proporcionó ya no es segura, notifíquenoslo inmediatamente utilizando la información de contacto proporcionada.

## **8. RETENCIÓN DE DATOS**

Conservamos los datos personales recogidos o procesados de otro modo por nosotros, (i) durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que usted proporcionó la información, (ii) para cumplir cualquier obligación legal/regulatoria, contable o de información, (iii) para resolver disputas, (iv) para hacer cumplir acuerdos, y (v) para otros fines permitidos por la legislación aplicable.

Para determinar el periodo de conservación adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad,



la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño derivado del uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos alcanzar dichos fines por otros medios, así como los requisitos legales aplicables que puedan exigir o permitir la conservación durante un periodo más largo.

Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener más información sobre el periodo de tiempo durante el cual procesaremos sus datos personales.

En algunas circunstancias puede pedirnos que borremos sus datos: para más información, consulte el apartado "Solicitud de borrado" del Apéndice.

En algunas circunstancias podemos anonimizar sus datos personales (de modo que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos utilizar esta información indefinidamente sin necesidad de notificárselo.

## 9. SUS DERECHOS LEGALES

En determinadas circunstancias, usted tiene derechos en virtud de las leyes de protección de datos en relación con sus datos personales. Sus derechos pueden incluir el derecho a acceder, corregir, actualizar, solicitar la supresión, restringir u oponerse al tratamiento de sus datos personales y retirar el consentimiento que nos ha proporcionado, sujeto a las leyes de protección de datos aplicables. Consulte el Glosario para obtener una descripción detallada de estos derechos.

Si desea ejercer alguno de los derechos que le otorga la legislación aplicable, puede ponerse en contacto con nuestra oficina de privacidad en [privacy1@crisil.com](mailto:privacy1@crisil.com). También tiene derecho a dirigirse a la autoridad de protección de datos aplicable.

### California

Si usted es residente en California, puede tener derecho, en virtud de la CCPA, a excluirse de cualquier venta o cesión de su información personal por nuestra parte a terceros. Aunque no vendemos directamente sus datos personales en el sentido convencional de recibir dinero por ellos, podemos revelar o compartir sus datos personales con terceros. Por ejemplo, podemos revelar sus datos personales a empresas de análisis de datos que nos ayuden a comprender cómo utilizan los visitantes nuestros sitios web y aplicaciones; o si usted responde a alguna de nuestras encuestas VOC, podemos revelar su información personal a nuestros clientes para demostrar la metodología de investigación aplicable. Tenga en cuenta que su derecho a excluirse no se aplica a la información personal que compartimos con proveedores de servicios, que son partes que contratamos para realizar una función en nuestro nombre y que están contractualmente obligadas a utilizar la información personal sólo para esa función.

Para rechazar que vendamos o compartamos su información personal, usted o su representante autorizado pueden presentar una solicitud de cualquiera de las siguientes maneras:

- 1) Visite **[No venda mi información personal](#)** O
- 2) envíenos un correo electrónico a [privacy1@crisil.com](mailto:privacy1@crisil.com)

### Colombia

Si usted es residente en Colombia, su información personal y datos personales serán tratados por Crisil Irevna Information Technology Colombia S.A.S. (en adelante, "**[Crisil Colombia](#)**") en calidad de Responsable de Tratamiento de Datos Personales. Crisil Colombia tiene su domicilio social en la Calle 93b No. 13 - 91, Oficina 402, Edificio Meridiano, Bogotá, Colombia y dirección de correo electrónico para temas relacionados con la protección de datos personales [privacy1@crisil.com](mailto:privacy1@crisil.com).

El tipo de tratamiento y las finalidades a las que será sometida su información son las descritas en este documento.

No obstante, Crisil Colombia, en calidad de Responsable de Tratamiento de Datos personales, se obliga a cumplir con las estipulaciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas complementarias de conformidad con la ley colombiana.

Por lo tanto, las siguientes aclaraciones se hacen para los datos personales y la información que es objeto de tratamiento por Crisil Colombia:

a) De acuerdo con la ley colombiana, toda persona menor de dieciocho (18) años es considerada menor de edad. Crisil Colombia no procesa datos personales de niños o adolescentes (menores de dieciocho (18) años de edad).

b) Crisil Colombia sólo tratará datos personales sensibles cuando dicho tratamiento sea posible de conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, caso en el cual se deberán cumplir las siguientes obligaciones:

- Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
- Informar al titular de manera explícita y previa, además de los requisitos generales de autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles de los datos a tratar son sensibles y la finalidad del tratamiento, así como obtener su consentimiento expreso.
- Ninguna actividad podrá condicionarse al suministro de datos personales sensibles por parte del Titular.

c) De conformidad con la legislación colombiana, Crisil Colombia sólo tratará datos personales cuando exista consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Cualquier tipo de tratamiento que se realice sin la autorización expresa del Titular será ilícito, con excepción de los casos previstos en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.

d) En línea con lo anterior, independientemente de la finalidad del tratamiento o del tipo de datos personales a tratar, la única base jurídica para el tratamiento permitida por la legislación colombiana es el consentimiento del Titular.

e) El uso, tratamiento o procesamiento de datos personales con fines promocionales o de mercadotecnia deberá ser autorizado expresamente por el titular de los datos.

f) En caso de cambio en las finalidades para las que se tratan los datos personales, el Responsable deberá solicitar nuevamente la autorización de los titulares para realizar el tratamiento conforme a las nuevas finalidades.

g) Como Titular de Datos Personales, usted tiene los siguientes derechos de conformidad con la legislación colombiana:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Contrario a lo establecido para otras jurisdicciones, en el caso de Colombia, el Responsable del Tratamiento deberá permitir a los titulares de los datos el ejercicio de todos sus derechos de manera totalmente gratuita y

no podrá realizar cobros por ningún concepto relacionado con quejas o solicitudes del titular de los datos.

Los anteriores derechos serán atendidos por nuestra oficina de privacidad en [privacy1@crisil.com](mailto:privacy1@crisil.com) para lo cual podrá enviar un correo electrónico a la dirección mencionada y su solicitud será resuelta en los términos previstos en la ley colombiana aplicable.

Información de contacto del Responsable del Tratamiento: CRISIL Colombia tiene su domicilio social en Calle 93b #13-91, Edificio Meridiano, Oficina 402, Bogotá DC, Colombia, y correo electrónico [privacy1@crisil.com](mailto:privacy1@crisil.com).

### **Normalmente no hay que pagar tasas**

No tendrá que pagar ninguna tasa para acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de los demás derechos). Sin embargo, excepto cuando se aplique la legislación argentina, podremos cobrar una tasa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva, o podremos negarnos a atender su solicitud en tales casos. No obstante, le informaremos cuando así sea. Cuando se aplique la legislación argentina, podremos cobrarle una tarifa razonable para que pueda acceder a sus datos más de una vez cada seis meses, a menos que pueda demostrar una necesidad legítima de sus datos.

### **Qué podemos necesitar de usted**

Es posible que necesitemos solicitarle información específica que nos ayude a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También es posible que nos pongamos en contacto con usted para pedirle más información en relación con su solicitud, con el fin de agilizar nuestra respuesta. Si le pedimos información adicional, sólo se utilizará para (i) verificar su identidad mientras intenta ejercer sus derechos en virtud de la ley de protección de datos aplicable; y (ii) para fines de seguridad o prevención del fraude.

### **Plazo de respuesta**

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes o en cualquier otro plazo más breve que exija la ley. Cuando un retraso sea necesario y esté permitido por la ley, se lo notificaremos y le mantendremos informado.

### **Datos de contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, incluida cualquier solicitud para ejercer sus derechos legales, puede ponerse en contacto con nuestro Responsable de Privacidad utilizando los datos que se indican a continuación.

### **Responsable de privacidad**

Dirección de correo electrónico: [privacy1@crisil.com](mailto:privacy1@crisil.com)

Dirección postal: Departamento de Cumplimiento, CRISIL Limited, CRISIL House, Hiranandani Business Park, Powai, Mumbai

### **Quejas**

En caso de que desee presentar una reclamación sobre la forma en que procesamos su información personal, póngase en contacto con nosotros y nos esforzaremos por atender su solicitud lo antes posible. Todo ello sin perjuicio de su derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos del país en el que resida, cuando considere que hemos infringido la legislación sobre protección de datos.

## **10. APÉNDICE**

**CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS PERSONALES** incluyen detalles sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre

su salud, datos genéticos y datos biométricos.

**INFORMACIÓN O DATOS PERSONALES SENSIBLES** significa información relativa a su contraseña; información financiera, como datos de su cuenta bancaria o tarjeta de crédito o débito u otros instrumentos de pago; estado de salud físico, fisiológico y mental; orientación sexual; historial y registros médicos; información biométrica, o cualquier detalle relativo a lo anterior facilitado a una persona jurídica o recibido por ella. CCPA significa la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 y sus normas relacionadas, según se modifiquen o reemplacen de vez en cuando.

### **BASE LEGÍTIMA**

Intereses legítimos significa nuestro interés en dirigir y gestionar nuestro negocio. Nos aseguramos de considerar y equilibrar cualquier impacto potencial sobre usted (tanto positivo como negativo) y sus derechos antes de procesar sus datos personales para nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades en las que nuestros intereses se ven anulados por el impacto sobre usted (a menos que contemos con su consentimiento o que la ley lo exija o permita).

Cumplimiento de contrato: el tratamiento de sus datos cuando sea necesario para el cumplimiento de un contrato en el que usted sea parte o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar dicho contrato.

Cumplimiento legal significa el tratamiento de sus datos personales cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria a la que estemos sujetos.

### **TERCEROS**

#### **TERCEROS INTERNOS**

Otras empresas en CRISIL que actúan como controladores independientes o procesadores y que se basan la India, EE. UU., Polonia, Argentina, China, Reino Unido, Singapur, Suiza y otras jurisdicciones donde CRISIL tiene sus operaciones, proporciona servicios de TI y administración de sistemas y se compromete la presentación de informes de liderazgo.

#### **TERCEROS EXTERNOS**

Proveedores de servicios con sede en la India, EE.UU., Polonia, Argentina, China, Reino Unido, Singapur, Suiza y otras jurisdicciones donde CRISIL tiene sus operaciones, incluidos los que proporcionan infraestructura de TI y servicios de administración de sistemas.

Asesores profesionales, incluyendo abogados, banqueros, auditores y aseguradores con sede en la India, EE.UU., Polonia, Argentina, China, Reino Unido, Singapur, Suiza y otras jurisdicciones donde CRISIL tiene sus operaciones, que proporcionan servicios de consultoría, bancarios, legales, de seguros y de contabilidad.

HM Revenue & Customs, los reguladores y otras autoridades gubernamentales / reguladoras que requieren la presentación de informes de las actividades de tratamiento en determinadas circunstancias.

Clientes con sede en todo el mundo que pueden tener acceso a los datos personales de nuestros empleados, contratistas o encuestados.

### **SUS DERECHOS LEGALES**

Los derechos que le asisten pueden variar en función de su ubicación geográfica. Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener más información sobre los derechos específicos de que dispone. Algunos de los derechos prescritos por diversas leyes incluyen el derecho a:

**Solicitar acceso** a sus datos personales (comúnmente conocido como "solicitud de acceso del interesado"). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y comprobar que los estamos

procesando legalmente.

**Solicitar la corrección de los datos personales** que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque puede que tengamos que verificar la exactitud de los nuevos datos que nos proporcione. Puede ponerse en contacto con CRISIL utilizando la información de contacto proporcionada para actualizar o corregir sus datos personales siempre que sea necesario.

**Solicitar la supresión** de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que borremos o eliminemos sus datos personales cuando no haya una buena razón para que sigamos tratándolos. También tiene derecho a pedirnos que borremos o eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al tratamiento (véase más abajo), cuando podamos haber tratado su información ilegalmente o cuando debamos borrar sus datos personales para cumplir la legislación local. No obstante, tenga en cuenta que no siempre podremos atender su solicitud de supresión por motivos legales específicos que se le notificarán, si procede, en el momento de su solicitud.

**Oponerse al tratamiento** de sus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y haya algo en su situación particular que le haga oponerse al tratamiento por este motivo, ya que considera que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse cuando tratemos sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos imperiosos para tratar sus datos que prevalecen sobre sus derechos y libertades. Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos (a) si quiere que establezcamos la exactitud de los datos; (b) cuando el uso que hacemos de los datos es ilícito pero no quiere que los borremos; (c) cuando necesita que conservemos los datos aunque ya no los necesitemos porque los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o (d) se ha opuesto a que utilicemos sus datos pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos imperiosos para utilizarlos.

**Solicitar la transferencia** de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que usted haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Tenga en cuenta que este derecho sólo se aplica a la información automatizada para cuyo uso usted nos haya dado inicialmente su consentimiento o cuando hayamos utilizado la información para ejecutar un contrato con usted.

**Retirar el consentimiento en cualquier momento** cuando nos basemos en él para tratar sus datos personales, poniéndose en contacto con nosotros. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento realizado antes de retirar su consentimiento. Si retira su consentimiento, CRISIL puede limitar su acceso a los Servicios y / o no ser capaz de ofrecer o proporcionarle el producto o servicios o iniciar o continuar cualquier relación con usted.